

# ИНСТРУКЦИЯ. ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ АО ТАТЭНЕРГОСБЫТ

Версия 2.0

## **Оглавление**

<b>1. Регистрация в Личном кабинете юридических лиц</b> .....	2
<b>2. Личный кабинет юридического лица</b> .....	5
2.1 Страница входа в личный кабинет .....	5
2.2 Страница Главная .....	5
2.3 Раздел Договоры.....	7
2.4 Раздел Платежи и показания .....	8
2.5 Раздел Электронный документооборот .....	11
2.6 Раздел Обратная связь.....	12
<b>3. Интернет-оплата.</b> .....	14
<b>4. Личные данные</b> .....	18

## 1. Регистрация в Личном кабинете юридических лиц

До начала регистрации в личном кабинете юридического лица нужно передать электронный почтовый адрес личному менеджеру по расчетам. Потребителям, зарегистрировавшимся в личном кабинете ранее, повторную регистрацию проходить не нужно.

Для того чтобы начать пользоваться личным кабинетом юридических лиц, необходимо пройти процедуру регистрации. Для этого перейти на страницу авторизации по адресу: <https://lkurl.tatenergoby.ru:444>, и нажать на кнопку «Зарегистрироваться в личном кабинете» (рис. 1.1).



Рис. 1.1 – Переход на страницу регистрации

Для регистрации в личном кабинете заполнить все необходимые для регистрации поля (поля помеченные символом «\*» обязательны к заполнению):

- **ИНН организации** – Указать ИНН вашей организации;
- **ФИО представителя** – Указать фамилию представителя организации;

- **Адрес электронной почты** – Указать электронный почтовый адрес, который был передан личному менеджеру по расчетам. На него будет направлена ссылка для авторизации. Указанный адрес может быть использован для рассылки новостей и уведомлений о статусе обращений на основании подтвержденных полей;

- **Я согласен с условиями об обработке персональных данных** – В случае не подтверждения согласия дальнейшая регистрация невозможна (рис. 1.2);

**Регистрация пользователя**

Поля, отмеченные знаком \* обязательны для заполнения

ИНН организации: \*

ФИО представителя: \*

Адрес электронной почты: \*

Необходимо указать адрес электронной почты, предоставленный персональному менеджеру по расчетам. Указанный адрес электронной почты является логином для входа в личный кабинет.

\* Я согласен с [условиями об обработке персональных данных](#)

**69218**

[Обновить](#)  
Введите код, изображенный на картинке:

**Зарегистрироваться**

Рис. 1.2 – Страница «Регистрация»

Если внесенные данные некорректны, то система сообщит об этом. По завершению заполнения всех полей ввести код (если код непонятен - нажать кнопку «обновить») и кликнуть по кнопке «Зарегистрироваться» (рис. 1.2). Если данные корректны, то после регистрации появится страница, на которой сообщается, что отправлено письмо с активации личного кабинета (рис. 1.3).

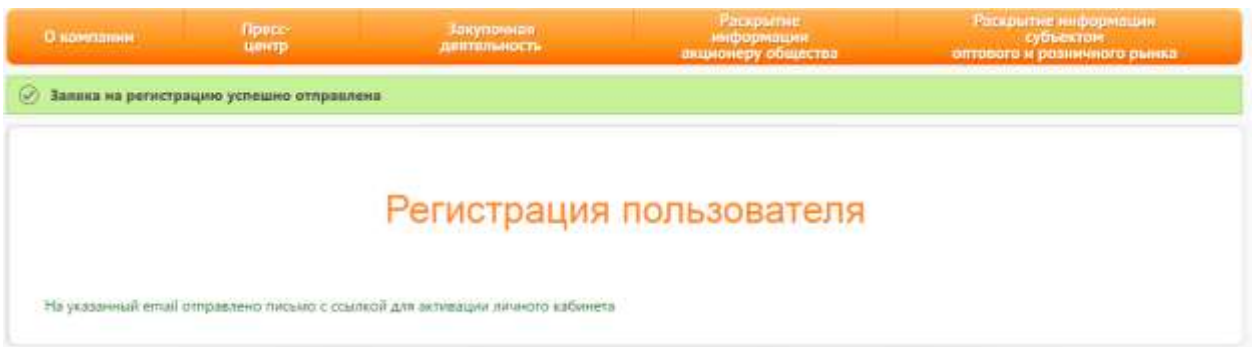


Рис. 1.3 – Страница с сообщением о регистрации пользователя

На адрес, указанный в поле «Адрес электронной почты», будет направлено электронное письмо с логином и паролем от личного кабинета и ссылкой на страницу активации личного кабинета. Для завершения процедуры регистрации кликните по полученной в письме ссылке. В открывшейся странице будет сообщено об успешной активации личного кабинета (рис. 1.4).

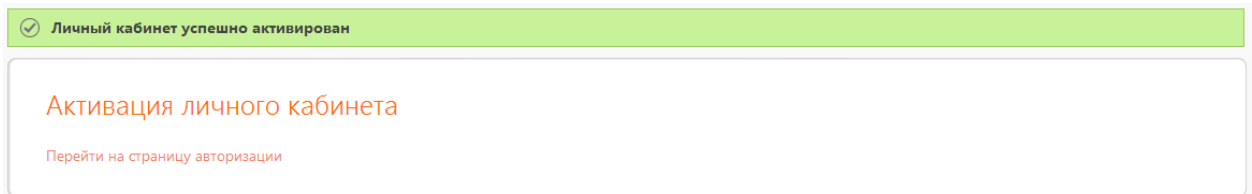


Рис. 1.4 – Страница успешной активации личного кабинета

## **2. Личный кабинет юридического лица**

### **2.1 Страница входа в личный кабинет**

Для входа в личный кабинет заполнить представленную на странице авторизации юридического лица форму (рис. 2.1). Для заполнения указанной формы в поля «логин» и «пароль» ввести логин и пароль, указанные при регистрации. После этого кликнуть по кнопке «Войти в личный кабинет».

Личный кабинет для юридических лиц

Логин:  
.....

Пароль:  
.....

Запомнить меня

**Войти в личный кабинет**

Зарегистрироваться в личном кабинете

[Забыли пароль?](#)

Новый личный кабинет – новые возможности!

В рамках реализации клиентоориентированной политики и для повышения удобства обслуживания клиентов АО «Татэнергосбыт» с 1 сентября 2015 года на официальном сайте компании [www.tatenergosbyt.ru](http://www.tatenergosbyt.ru) обновлен Личный кабинет для юридических лиц.

Для того, чтобы воспользоваться возможностями обновленного Личного кабинета, Вам необходимо пройти процедуру регистрации. Потребителям, зарегистрировавшимся в личном кабинете ранее, повторную регистрацию проходить не нужно. При возникновении проблемы с регистрацией Вы можете воспользоваться инструкцией, расположенной в окне регистрации, позвонить по единому телефонному номеру контакт-центра 8-800-200-25-26 (звонок бесплатный) или отправить свой вопрос в Виртуальную приемную на сайте компании.

Рис. 2.1 – Страница входа в личный кабинет

### **2.2 Страница «Главная»**

На странице «Главная» информация представлена в виде блоков:

- Выпадающий список для выбора договора, где можно выбрать один из действующих договоров (рис. 2.2, п.1);
- Блок информации по выставленным платежным документам, где можно получить информацию о задолженности и оплатить её (рис. 2.2, п.2);
- Блок «Информация за текущий год», где можно узнать информацию по выставленным счетам, узнать историю платежей и историю показаний (рис. 2.2, п.3);

- Блок с калькулятором, где можно получить информации о стоимости электроэнергии, о тарифе по передачи электроэнергии (рис. 2.2 п.4);
- Блок для заказа документации на электронную почту (рис 2.2, п. 5);
- Блок новости, где можно ознакомиться с новостями и прочей информацией АО «Татэнергосбыт» (рис 2.2, п.6);
- Блок других разделов сайта (рис 2.2, п.7)
- Блок ссылки на профиль пользователя с личными данными абонента и кнопка «Выхода» (рис 2.2, п.8).

ТАТЭНЕРГОСБЫТ  
Энергия жизни

Бесплатный звонок  
в контактный центр по Татарстану

8-800-200-25-26  
пн.-пт. 08.00-19.00  
Телефоны аварийных служб

ООО "Фосст"  
№ абонента: 711, ИНН: 1659162990, КПП: 165901001

Выход

Главная Договоры Платежи и показания Электронный документооборот Обратная связь

Договор № 1

26 507.00 руб.  
общая сумма неоплаченных документов на 09.02.2017 г.

В том числе:

Текущая задолженность	26 507.00 руб.
Просроченная задолженность	0.00 руб.
Аванс 17.01.2017 - оплатить 70% до 25.01.2017	25 147.00 руб.
Аванс 24.01.2017 - оплатить 70% до 10.02.2017	18 860.00 руб.

ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ

КАЛЬКУЛЯТОР для юридических лиц

Заказать ведомость электропотребления

Юр.лица

25 января 2017  
Опубликованы единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электроэнергии и мощности на 2017 год  
20 января 2017 года официально опубликовано постановление Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам от 23.12.2016 №3-15/з «О корректировке на 2017 год долгосрочных единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям сетевых организаций на территории Республики Татарстан, установленных постановлением Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам от 17.12.2014 №3-18/з «Об установлении единых (котловых) тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям сетевых организаций на территории Республики Татарстан на 2015-2019 годы»

25 января 2017  
К вниманию собственников нежилых помещений!  
С 1 января 2017 года вступило в силу

ИНФОРМАЦИЯ ЗА ТЕКУЩИЙ ГОД

ВЫСТАВЛЕННЫЕ СЧЕТА

ИСТОРИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

ИСТОРИЯ ПОКАЗАНИЙ

Рис. 2.2 – страница «Главная»

## 2.3 Раздел «Договоры»

В разделе «Договоры» можно увидеть всю информацию по договорам и реквизитам (рис. 2.3), по договорным объемам по объектам (рис. 2.42) и по договорным объемам по договору (рис. 2.5).

На странице «Список договоров и реквизитов» отображается информация о договорах и их реквизитах и информация по персональному менеджеру, адрес офиса обслуживания (рис. 2.3).

Список договоров и реквизитов

Офис обслуживания населения  
Персональный менеджер:  
Телефон отдела по работе

Республика Татарстан, г. Казань, Академика Губкина ул, д.30-1  
567-79-12  
6-31, 542-64-38

Номер договора	Дата договора	Статус
1111	01.01.2016	Активный

Реквизиты договора

№ договора: 1111  
Дата договора: 01.01.2016  
Статус: Активный  
ОКПО:  
ОГРН: 1151690083522  
ОКВЭД: 51.53.24  
Банковские реквизиты плательщика:  
БИК: 070701538  
Р/счет: 40702810938030000000  
К/счет: 40702810938030000000  
Банковские реквизиты получателя:  
Филиал ПАО «Татэнерго» в г. Казань  
БИК: 070701538  
Р/счет: 40702810938030000000  
К/счет: 40702810938030000000

Рис. 2.3 – Страница со список договоров

Договорные объемы по объектам договора №1111

Договор №1111

2017 год

Объект	Адрес	Субобъект	Договорные/фактические	Вид (нагрузки/энергия)	Направление	Объемы					
						Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
Здание по адресу...	420054, Республика Татарстан, г. Казань, ул. Академика Губкина, д.30-1		Фактические	Энергия	СНЗ	9,5890					

Рис. 2.4 – Страница Договорные объемы по объектам договора



Договорные объемы по договору №? (1)

Договор №? (1)

2017 год

Договорные/ фактические	Вид (мощность/ энергия)	Напряжение	Объемы											
			Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь		
Фактические	Энергия	СН2	9,5890											

Рис. 2.5 – Страница Договорные объемы по договору

## 2.4 Раздел «Платежи и показания»

Раздел «Платежи и показания» содержит следующие разделы личного кабинета юридических лиц:

- История показаний. В данном разделе можно узнать информацию по переданным показаниям, показаниям принятым к расчету, показаниям за текущий год, полученные через электронный документооборот, показания от сетевой компании. При необходимости выбрать нужный договор и нужный объект (рис 2.6).

Главная	Договоры	Платежи и показания	Электронный документооборот	Обратная связь		
История показаний по договору №? (1)		История показаний				
Договор №? (1)		История платежей				
Нежилое помещение общей площадью 2432,0 кв.м. (ул. Ленинградская, д. 5)		Неоплаченные документы				
		Выставленные счета и счета-фактуры				
Номер ПУ	Зона суток	Период показаний	Показания, принятые к расчету	Показания с ЭДО	Показания от СК с ЭДО	Контр. показ от СК от 25 числа
1014132	Суточная	2017,01	2867			

Рис. 2.6 – Страница история показаний

- История платежей. В данном разделе можно узнать информацию по оплаченным платежным документам. Для получения информации по другим договорам необходимо выбрать нужный договор (рис 2.7).

Главная		Договоры		Платежи и показания		Электронный документооборот		Обратная связь	
История платежей по договору №713				История показаний					
История платежей				История платежей					
Договор №713				Неоплаченные документы					
Выставленные счета и счета-фактуры				Выставленные счета и счета-фактуры					
Номер документа оплаты	Дата оплаты	Отчетный период оплаты	Сумма оплаты (в т.ч. НДС), руб.	Вид реализации	Примечание				
14	06.02.2017	2017.02	17500	Аванс	ИНН 1607040990 дог. 7133 промежуточный платеж за февраль 2017г. В том числе НДС (18%), 2 669.49 руб.а				
13	02.02.2017	2017.02	25098,48	Основная реализация	ИНН 1607040990 дог. 7133 промежуточный платеж за январь 2017г. В том числе НДС (18%), 3 828.58 руб.а				
1	10.01.2017	2017.01	21319	Аванс	ИНН 1607040990 дог. 7133 промежуточный платеж за январь за электроэнергию 2017г. В том числе НДС (18%), 3 252.05 руб.а				
2	10.01.2017	2017.01	4852	Основная реализация	ИНН 1607040990 дог. 7133 расчет за декабрь за электроэнергию 2016г. В том числе НДС (18%), 1 983.05 руб.а				

Рис. 2.7 – Страница история платежей

- Неоплаченные документы. В данном разделе можно узнать информацию о неоплаченных документах. Для получения информации по другим договорам необходимости выбрать нужный договор. Так же в данном разделе можно произвести онлайн оплату. Полная информация об услуге онлайн оплаты написано в главе 3 (рис 2.8).

Главная		Договоры		Платежи и показания		Электронный документооборот		Обратная связь	
Неоплаченные документы по договору				История показаний					
История платежей				История платежей					
Договор №713				Неоплаченные документы					
Выставленные счета и счета-фактуры				Выставленные счета и счета-фактуры					
Дата выставления	Номер платежного документа	Отчетный период	Наименование по документу, руб.	Платежно переведено, руб.	Сумма к оплате, руб.	Оплачено, руб.	Задолженность по документу, руб.	Дата наступления задолженности	Вид реализации
<input checked="" type="radio"/> 24.01.2017	7622	2017.01	18860		18860	17500	1360	10.02.2017	Аванс
<input type="radio"/> 17.01.2017	8752	2017.01	25147		25147		25147	25.01.2017	Аванс
Сумма к оплате: 18860					<input type="button" value="Оплатить"/>				

Рис. 2.8 – Страница «неоплаченные документы», интернет – оплата

- Выставленные счета и счета-фактуры. В данном разделе можно получить все вставленные платежные документы. Для получения информации по другим договорам необходимости выбрать нужный договор.

При необходимости, выставленные платежные документы можно сохранить или распечатать. Что бы сохранить или распечатать платежный документ перейти к нужному документу и нажать слева от номера документа на кнопку с символом «плюс». Строка раскроется и отобразит детальную информацию по документу, кнопка изменится на символ «минус» (рис 2.9, п.1). Нажав на надпись «скачать» (рис 2.9, п. 2) в новой вкладке вашего браузера сформируется документ в формате «pdf» (рис 2.4.4). С помощью стандартного функционала браузера данный документ можно распечатать или сохранить.

Уважаемый абонент! Обращаем Ваше внимание на то, что предоставленные в личном кабинете счета-фактуры не предназначены для расчетов с бюджетом по НДС, так как на них отсутствуют подписи уполномоченных лиц АО "Татэнергосбыт"

Номер документа оплаты	Дата документа	Отчетный период	Начислено (в т.ч. НДС), руб.	Оплачено (в т.ч. НДС), руб.	Долг, руб.	Вид реализации
167	24.01.2017	2017.01	18860	17500	1360	Аванс

Список счетов-фактур, счетов по текущему документу:

№ счета-фактуры или счета	Дата счета-фактуры или счета	Отчетный период	Начислено с НДС, руб.	Вид реализации	№ договора
167/19	24.01.2017	2017.01	18860	Аванс	167 3

Список счетов-фактур, счетов по текущему документу:

Наименование товара	Ед. изм.	Отчетный период	Количество	Цена	Начислено без налогов	Налоги	Сумма с налогами	Тариф
70 аванс	РУБ	2017.02	0	0	15983,05	2876,95	18860	

скачать

473	17.01.2017	2017.01	25147	0	25147	Аванс
16228	13.01.2017	2016.12	62866.48	62866.48	0	Итоговый расчет
1614	25.12.2016	2016.12	21319	21319	0	Аванс

Рис. 2.9 – Страница выставленные счета и счета-фактуры

**СЧЕТ N 760/70 от 24 января 2017 г.**

Гарантирующий Поставщик: АО "Татэнергосбыт"  
 Получатель: ФИЛИАЛ АО "ТАТЭНЕРГОСБЫТ" - КАЗАНСКОЕ ГОРОДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ  
 Адрес: 420088 Российская Федерация, Республика Татарстан, г. Казань, Академика Губкина ул, д.30-г  
 ИНН/КПП получателя: 1657082308 / 166043001  
 р/с 4070281050000002216 в Филиал ПАО "АКИБАНК" в г. Казань, г. Казань, и/с 30101810300000000916, БИК 049205916

Итого к оплате: 18 860,00 руб.

Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг) имущественного права	Ед. изм.	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	Налоговая ставка	Сумма налога	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего
1	2	3	4	5	6
Аванс за электроэнергию с 01.02.2017 по 10.02.2017	руб.	15 983,05	18%	2 876,95	18 860,00
Всего к оплате	руб.	15 983,05	X	2 876,95	18 860,00

Руководитель организации или иное уполномоченное лицо \_\_\_\_\_ (подпись)

Главный бухгалтер или иное уполномоченное \_\_\_\_\_ (подпись) (ф.и.о.)

Рис. 2.10 – Сформированный платежный документ

## 2.5 Раздел «Электронный документооборот»

Раздел «Электронный документооборот» перенаправляет на страницу сайта «<http://tatenergobyт.ru/edo/>» со ссылками на главные страницы операторов ЭДО (рис. 2.11).

Электронный документооборот для юридических лиц

**Уважаемые потребители электроэнергии!**

Теперь вы можете передавать показания и получать электронные документы посредством интернета через наш сайт!

**Работа в системе для всех клиентов абсолютно бесплатна!**

Для начала работы в системе электронного документооборота Вам необходимо иметь электронную подпись (ЭЦП), выданную любым удостоверяющим центром и обратиться в филиал или офис АО «Татэнергосбыт» для заключения дополнительного соглашения к договору энергоснабжения на обмен документами в электронном виде.

С удобством работы в системе электронного документооборота вы можете ознакомиться, пройдя на страницы представленных ниже операторов и выбрать наиболее удобный для Вас вариант.

Обращаем Ваше внимание на то, что документы, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью имеют равную юридическую силу с бумажными, подписанными собственноручной подписью и заверенными печатью организации, согласно ФЗ-63 "Об электронной подписи".

*При возникновении вопросов можно обратиться в контакт-центр по бесплатному многоканальному телефону: 8-800-200-25-26.*

Рис. 2.11 – Страница электронный документооборот для юридических лиц

## 2.6 Раздел «Обратная связь»

Данный раздел содержит следующие разделы личного кабинета юридических лиц:

- Подача обращения и жалобы. Для подачи онлайн-обращения и жалобы навести курсор на раздел «Обращения и жалобы» и далее кликнуть на выпадающее меню «Подать обращение/жалобу» (рис. 2.12).

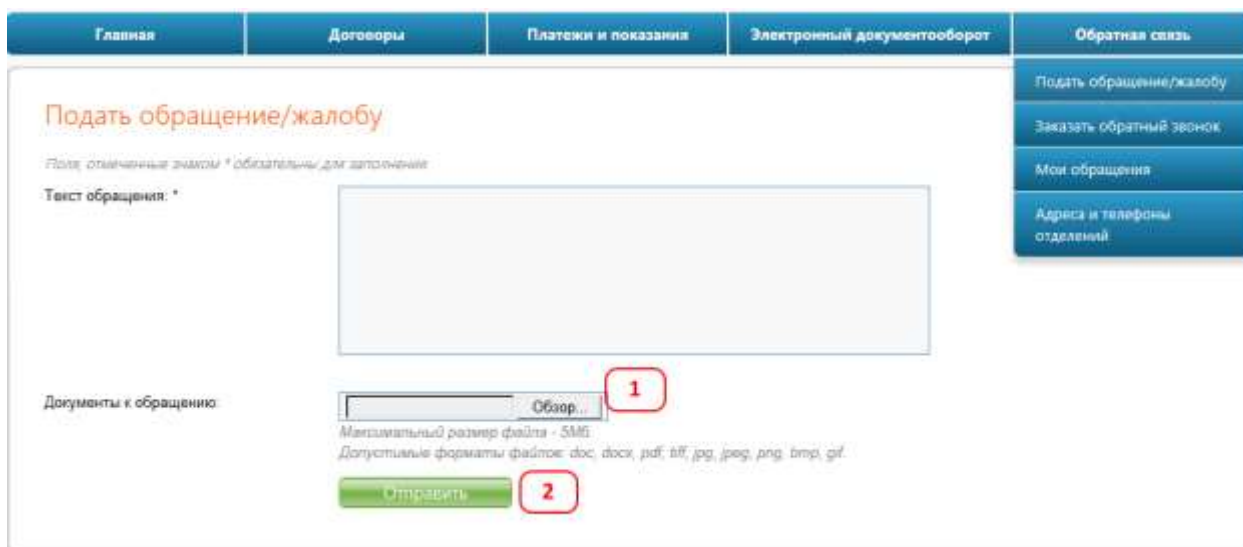


Рис. 2.12 – Страница «Обращения и жалобы»

На открывшейся странице ввести текст обращения/жалобы. При необходимости в поле «Документы к обращению» можно прикрепить необходимые файлы (рис 2.12, п.1). Кликнуть по кнопке «Отправить» (рис 2.12, п.2). На электронный адрес, указанный при регистрации в личном кабинете, будет направлено письмо с указанием об успешной регистрации обращения, где будет сообщен номер обращения и ссылка для просмотра обращения (рис. 2.13).

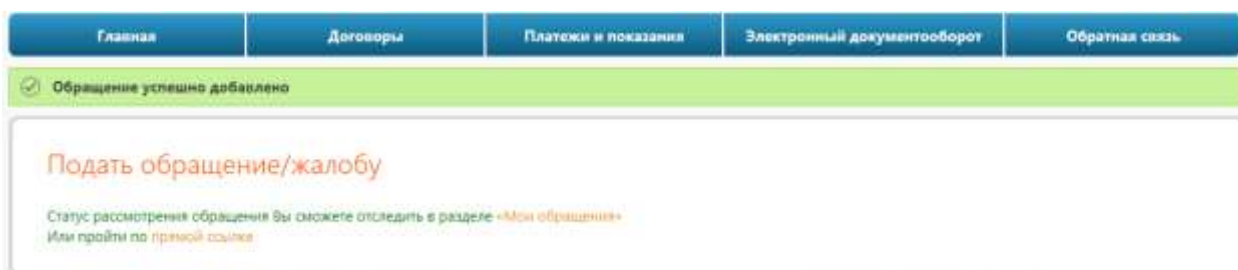


Рис. 2.13 – Страница отправка обращения

- Для отслеживания стадии рассмотрения обращения/жалобы нужно выбрать раздел «Мои обращения»

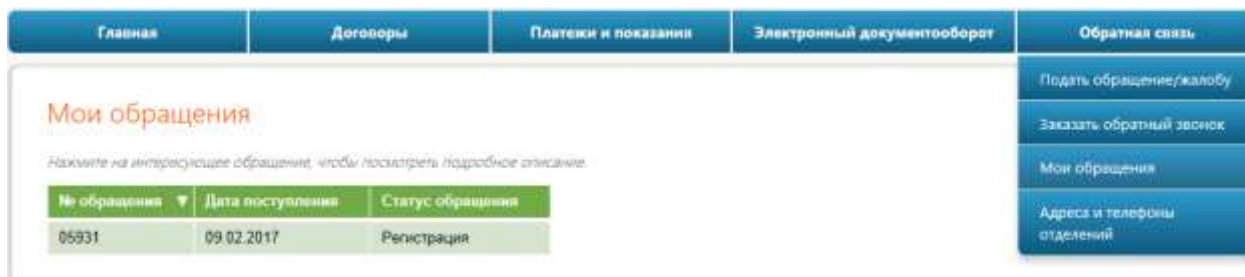


Рис. 2.14 – Страница мои обращения

На открывшейся странице кликнуть по интересующему обращению для открытия информации выбранного обращения (рис. 2.6.3). При подаче обращения ссылка на страницу «Мои обращения» направляется по адресу, указанному при регистрации.

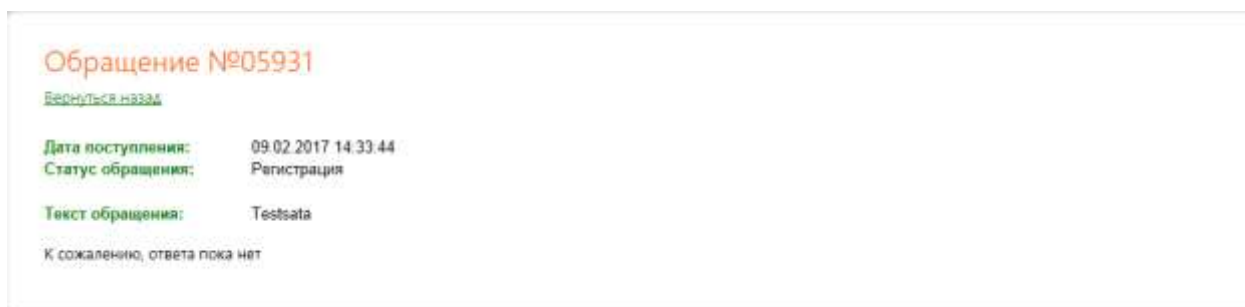


Рис. 2.15 – Страница с видом поданного обращения

- В разделе заказать обратный звонок, можно заказать обратный звонок от специалистов АО «Татэнергосбыт». Для заказа обратного звонка необходимо заполнить все имеющиеся поля на странице и кликнуть кнопку «Отправить» (рис 2.16).

Рис. 2.15 – Страница заказа обратного звонка

- Раздел Адреса и телефоны отделений переправляет в раздел «Контакты и структура», где можно узнать адреса, телефоны, время работы отделений и офисов клиентского обслуживания.

### 3. Интернет-оплата.

В личном кабинете, возможно, оплатить выставленные платежные документы. Для перехода на страницу оплат необходимо в разделе «Главная» нажать кнопку «Перейти к оплате» (рис. 3.1).

**В том числе:**

Текущая задолженность .....	<b>26 507.00 руб.</b>
Просроченная задолженность .....	<b>0.00 руб.</b>
Аванс 17.01.2017 - оплатить 70% до 25.01.2017 .....	<b>25 147.00 руб.</b>
Аванс 24.01.2017 - оплатить 70% до 10.02.2017 .....	<b>18 860.00 руб.</b>

**ПЕРЕЙТИ К ОПЛАТЕ**

Рис. 3.1 – Раздел «Главная», кнопка «перейти к оплате»

В разделе «Неоплаченные документы» нужно выбрать один платежный документ (рис. 3.2, п.1). В случае несогласия с указанной суммой в поле «Сумма к оплате» (рис. 3.2, п.2), ввести свою сумму оплаты и нажать кнопку «Оплатить» (рис. 3.2, п.3).



Рис. 3.2 – Страница «Неоплаченные документы», интернет – оплата

На открывшейся странице «Параметра платежа» видна сумма платежа. В случае несогласия с суммой к оплате, нужно нажать на кнопку «Вернуться без оплаты» (рис. 3.2, п.1), если согласны с суммой к оплате нажать на кнопку «Продолжить» (рис. 3.3, п.2).

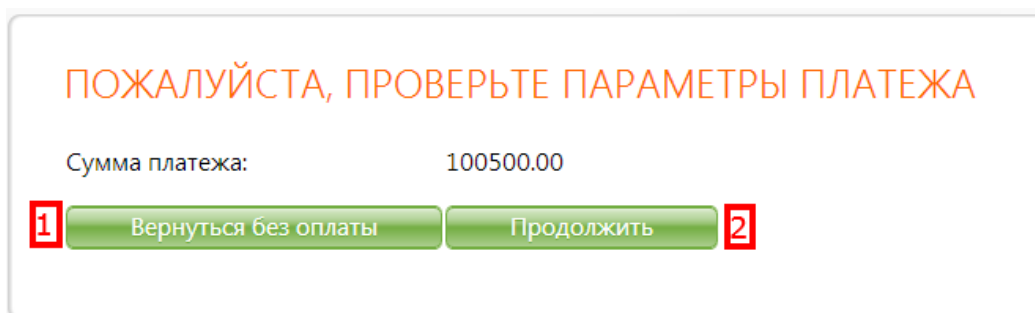


Рис. 3.3 – Страница параметра платежа

На открывшейся странице банка и следуя инструкциям банка, произвести процесс оплаты. Перед проведением платежа необходимо проверить сумму к оплате (рис 3.4, п.1) и нажать кнопку «Принять» иначе кнопка «Отмена».



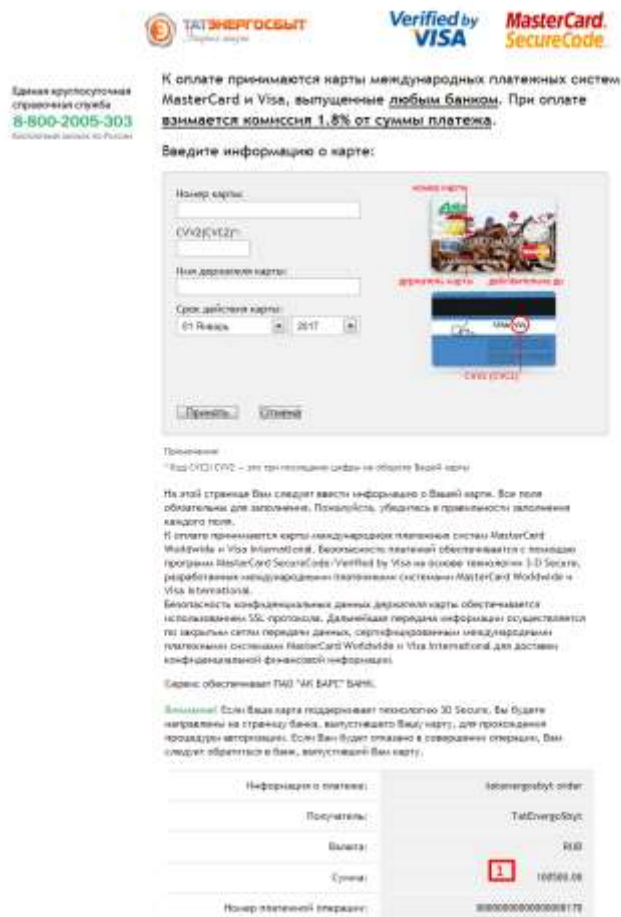


Рис. 3.4 – Страница «Идентификация карты»

На открывшейся странице «Подтверждение операции», можно получить полную информацию по Вашей платежной операции (рис 3.5).

Если согласны с итоговой суммой, то необходимо нажать кнопку «Оплатить», если не согласны, то нажать кнопку «Выход».

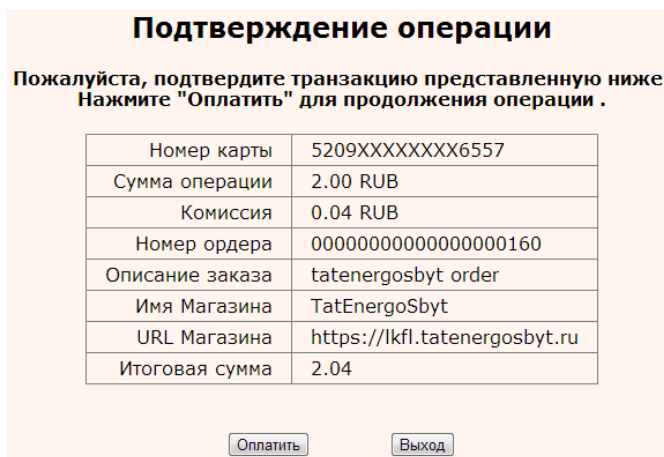


Рис. 3.5 – Страница «Подтверждение операции»

На открывшейся странице «идентификации» нужно ввести код в поле «SecureCode™» полученный в «смс» от **банка, выпустившего Вашу карту, с которой производится платежная операция,** и нажать кнопку «Отправить» (рис. 3.6).

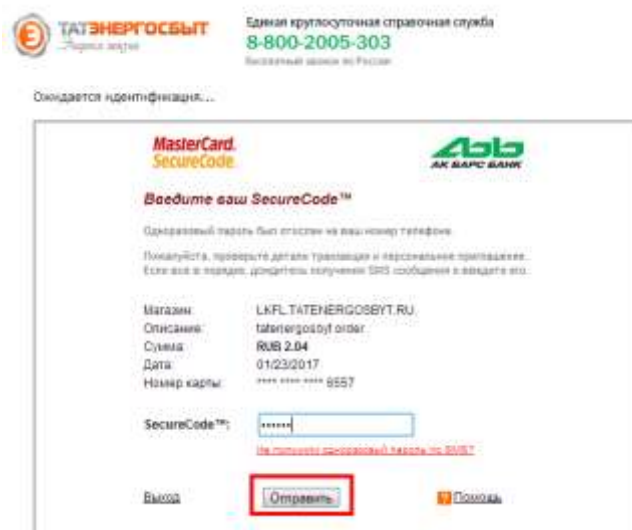


Рис. 3.6 – Страница идентификации

После осуществления платежа и получения подтверждения об оплате, подтверждение будет направлено на электронный адрес, указанный в профиле пользователя. Сумма произведенного платежа в течение нескольких минут отобразится на странице «Оплата по договору».

После оплаты откроется страница, при желании можно распечатать чек, для этого необходимо нажать на кнопку «Печать» (рис 3.7), или вернуться в личный кабинет кнопка «Вернуться в Личный кабинет».

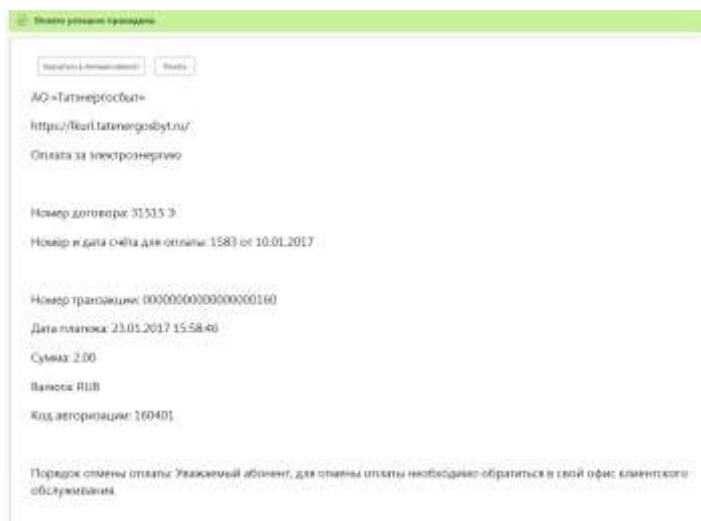


Рис. 3.7 – Страница после оплаты на сайте личного кабинета

#### **4. Личные данные**

Для изменения настроек личного кабинета воспользуйтесь ссылкой «Настройка» в правом верхнем углу (рис. 4.1). На странице настроек можно сменить пароль для входа в личный кабинет, номер мобильного телефона. На этой странице также можно изменить параметры уведомлений на электронную почту для рассылки новостей, статусах обращений. В случае указания номера телефона, можно добавить возможность получения уведомлений по СМС.

## Настройки

### Сменить пароль


Текущий пароль: \*

Новый пароль: \*

Повторите новый пароль: \*

**Сменить пароль**

### Сменить e-mail

Текущий e-mail:  email.ru

Новый e-mail: \*

Повторите новый e-mail: \*

Введите пароль: \*

**Сменить e-mail**

### Личная информация

Название организации: \*

Мобильный телефон:

**Сохранить**

### Настройки уведомлений

Получать рассылку новостей по e-mail

Получать уведомления о статусе обращения по e-mail

Получать уведомления по SMS

Для получения уведомлений по SMS необходима чтобы 'Мобильный телефон' был сохранен в настройках личного кабинета

**Сохранить**

Рис. 4.1 – Страница Личные данные